

Призупинювання сертифікації

ОС СУЯ має право тимчасово призупиняти дію сертифіката на СУЯ у таких випадках (не обмежуючись цим переліком):

- клієнт не виконав фінансові зобов'язання за господарським договором на проведення наглядання;
- клієнт не дозволяє здійснювати наглядові або ресертифікаційні аудити з визначеною програмою аудиту періодичністю;
- сертифікована СУЯ постійно або значною мірою не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо результативності СУЯ;
- клієнт не усунув протягом погодженого строку будь-яку виявлену невідповідність та/або причин її виникнення, або якщо запроваджені коригувальні дії не є результативними;
- наявність суттєвих змін, наприклад, в організаційній структурі клієнта, в конструкції, технології чи умовах виробництва продукції, в процесах СУЯ, у діяльності та місцях знаходження виробничих об'єктів клієнта, в управлінні якістю тощо, які негативно впливають на результативність СУЯ;
- порушення клієнтом сертифікаційних вимог, що встановлені ОС СУЯ;
- порушення вимог ОС СУЯ щодо використання сертифіката на СУЯ та/або знака сертифікації СУЯ (якщо це застосовно);
- клієнт офіційно звернувся до ОС СУЯ з проханням щодо тимчасового зупинення дії сертифіката на СУЯ.

Щодо призупинення дії сертифіката на СУЯ клієнта попереджають письмово щонайменше за тридцять днів. Якщо причини для призупинення не усувають, то ОС СУЯ приймає рішення щодо призупинення дії сертифіката на СУЯ. Це рішення надсилають клієнту рекомендованим листом, у якому зазвичай зазначають умови, за яких можливе відновлення дії сертифіката.

Строк призупинення дії сертифіката на СУЯ не може перевищувати 6 місяців.

Відновлювання сертифікації

Якщо клієнт у строк, погоджений з ОС СУЯ, усуне невідповідності, що призвели до призупинення дії сертифіката на СУЯ, і надасть об'єктивні докази виконання коригування (коригувальних дій), то після їх аналізування та перевірки результативності коригування (коригувальних дій) ОС СУЯ може прийняти рішення щодо відновлення дії сертифіката на СУЯ.

Скасування сертифікації

ОС СУЯ має право анулювати сертифікат на СУЯ у таких випадках (не обмежуючись цим переліком):

- строк призупинення дії сертифіката на СУЯ перевищив 6 місяців;
- у разі появи нових вимог до СУЯ та/або змін в правилах її оцінювання й сертифікації клієнт не може забезпечити відповідність новим вимогам у визначений ОС СУЯ строк;
- у разі невиконання клієнтом коригувальних дій з усунення причин невідповідностей, виявлених під час наглядання, які призвели до призупинення дії сертифіката на СУЯ, або виконані дії виявилися не результативними;
- клієнт протягом тривалого часу (понад 6 місяців) не виготовляє продукцію, на яку поширюється СУЯ, або продукція знята з виробництва;
- відмова клієнта розв'язати проблеми, які призвели до призупинення дії сертифіката на СУЯ, протягом часу, визначеного ОС СУЯ, або результати розв'язання зазначених проблем є негативними;
- центральний офіс або будь-який виробничий об'єкт не виконує необхідних вимог щодо підтримування сертифікації (для організацій з розгалуженою структурою);
- клієнт офіційно звернувся до ОС СУЯ з проханням щодо анулювання сертифіката на СУЯ.

Залежно від конкретного випадку може бути прийняте рішення щодо скорочення сфери сертифікації СУЯ.

Рішення ОС СУЯ щодо анулювання сертифіката на СУЯ надсилають рекомендованим листом клієнту.

Скорочення сфери сертифікації СУЯ

Скорочення сфери сертифікації СУЯ впродовж дії сертифіката на СУЯ може бути здійснено за таких підстав (не обмежуючись цим переліком):

- клієнт постійно чи значною мірою не може задовольнити вимоги сертифікації до окремих частин сфери сертифікації СУЯ;
- клієнт не усунув протягом погодженого з ОС СУЯ часу будь-яку виявлену невідповідність та/або причин її виникнення стосовно виробництва певних видів продукції, на яку поширюється сертифікована СУЯ, або стосовно окремих виробничих об'єктів *(для організацій з розгалуженою структурою)*, або якщо запроваджені коригувальні дії не є результативними;
- у разі появи нових вимог до СУЯ та/або змін в правилах її оцінювання й сертифікації клієнт не може забезпечити відповідність новим вимогам у визначений ОС СУЯ строк для окремих частин сфери сертифікації СУЯ;
- у разі, якщо проведені клієнтом коригувальні дії з усунення причин невідповідностей, виявлених під час наглядання, виявилися не результативними для окремих частин сфери сертифікації СУЯ;
- клієнт протягом тривалого часу (понад 6 місяців) не виготовляє окремі види продукції, на яку поширюється СУЯ, або ці види продукції зняті з виробництва;
- закрито або ліквідовано чи перепрофільовано будь-який з виробничих об'єктів, охоплених сертифікацією *(для організацій з розгалуженою структурою)*;
- центральний офіс або будь-який виробничий об'єкт не виконує необхідних вимог щодо підтримання сертифікації *(для організацій з розгалуженою структурою)*;
- клієнт офіційно звернувся до ОС СУЯ з проханням щодо скорочення сфери сертифікації СУЯ.

При скорочуванні сфери сертифікації СУЯ з неї виключають ті її частини, які не відповідають вимогам сертифікації.

Щодо скорочення сфери сертифікації СУЯ клієнта попереджають письмово щонайменше за 30 днів.

ОС СУЯ приймає рішення щодо скорочення сфери сертифікації СУЯ, відповідно до якого чинний сертифікат на СУЯ анулюють і пропонують клієнту подати нову заявку на сертифікацію СУЯ із скороченою сферою її сертифікації. Після отримання від клієнта нової заявки ОС СУЯ видає клієнту сертифікат на СУЯ із скороченою сферою її сертифікації. Термін дії такого сертифіката не повинен перевищувати терміну дії сертифіката на СУЯ, виданого до зміни сфери сертифікації.